

Gentile Cliente,

ti segnaliamo che dal 15 gennaio 2026 sarà operativo l'Arbitro Assicurativo (AAS), il nuovo sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti, compagnie ed intermediari di assicurazione.

L'Arbitro Assicurativo (AAS) è un organismo indipendente e imparziale a cui i cittadini e le imprese possono rivolgersi per risolvere le controversie di natura assicurativa che sorgono con le compagnie e gli intermediari assicurativi.

Pertanto, qualora tu abbia già presentato un reclamo alla compagnia o all'intermediario, e non sia soddisfatto del riscontro o quest'ultimo non sia stato fornito nei termini previsti dalla legge (entro 45 giorni), potrai rivolgerti all'AAS.

Non devono essere trascorsi più di 12 mesi dalla data in cui è stato presentato il reclamo ed i fatti oggetto del ricorso non devono risalire a più di 3 anni da tale data.

Il ricorso può riguardare controversie relative a prodotti assicurativi conclusi, afferenti ai rami vita o danni, con diversi limiti di valore e deve avere lo stesso oggetto del reclamo già presentato.

Il ricorso si presenta online sul Sito dell'Arbitro Assicurativo (Homepage | Sito dell'Arbitro Assicurativo) e non è necessario il supporto di un legale.

Il ricorso è valutato dall'AAS sulla base della documentazione presentata.

Le decisioni prese non sono vincolanti, ma in caso di inadempimenti l'AAS li renderà pubblici su arbitroassicurativo.org

L'AAS prenderà una decisione entro 90 giorni dal completamento del fascicolo.